

Organizasyonel Dayanıklılık ve Dijitalleşme

Özgüven SAYMAZ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ (BİTEKDER)

Yönetim Kurulu Üyesi

Önermemiz

- ❖ Dijitalleşme, organizasyonel dayanıklılık için stratejik bir beceridir. Organizasyonlar, gelecekte var olabilmek için bu becerisini sistematik bir şekilde (bir program ve plana göre) geliştirmelidir.

« Gelecekte var olmak / Dijitalleşme / Beceri / Dayanıklılık »

Temel Kavramlar

➤ Gelecekte var olmak

- Değişen ve gelişen yeni dünya düzeninde ve yeni koşullarda üretebilir olmaktır.

➤ Beceri

- Cambridge sözlüğüne göre beceri “Bir işi veya aktiviteyi uygulamada yapabilme yeteneği ve gücüdür.*

* <https://yusufatalan.com/yetenek-beceri-yetkinlik-ve-yeterlilik-kavramlari-ile-kriz-sureci-iliskisi/>

Temel Kavramlar

- **Dijitalleşme veya sayısallaşma (İng: digitization ya da digitalization)**
 - Ulaşılabilir bilgilerin herhangi bir bilgisayar tarafından okunabilecek şekilde dijital ortama aktarılması sürecine verilen addır. ⁽¹⁾
- **Dijitalleşme**
 - Bir ürünün, sürecin ve iş sisteminin kısmen veya tamamen veri ve bilgi işleme sistemleri/teknolojileri (1-0) üzerinden gerçekleştirilmesidir (*Özgüven Atölyesi*).

(1) <https://tr.wikipedia.org/wiki/Dijitalleşme>

Temel Kavramlar

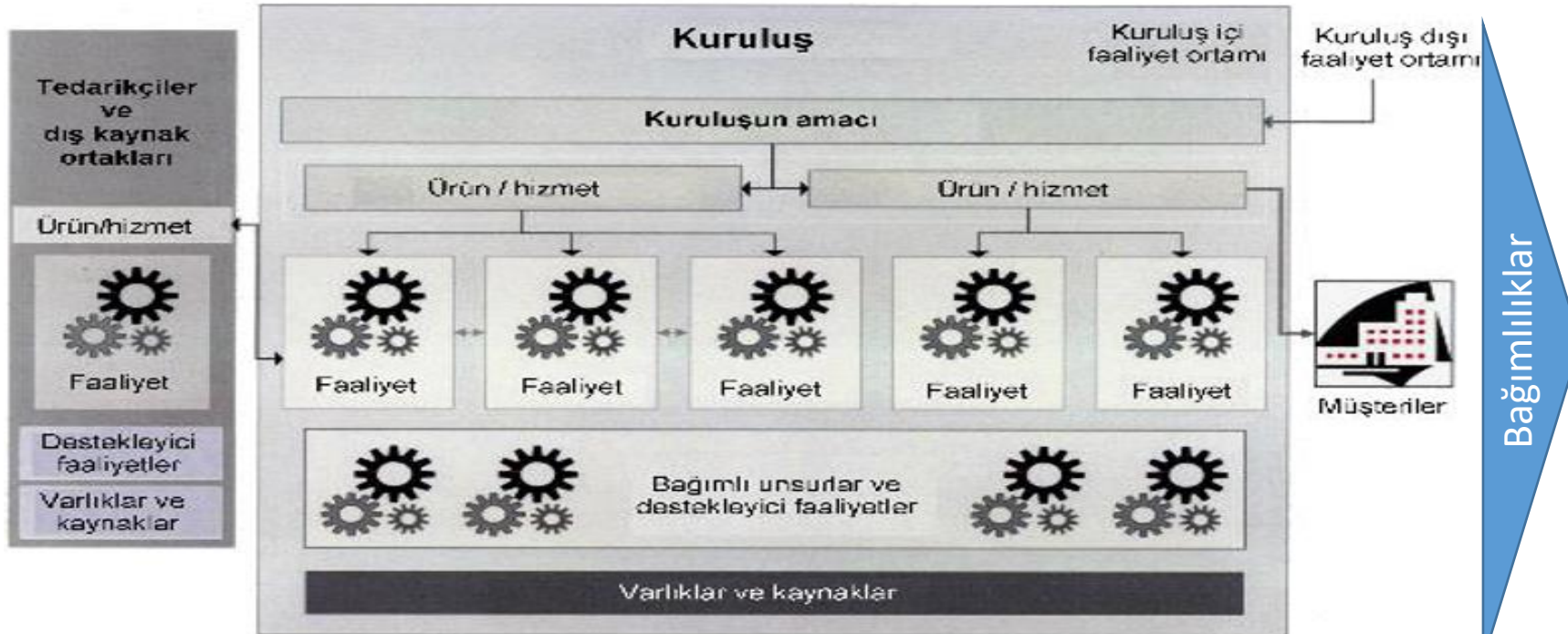
- **Organizasyonel dayanıklılık (esneklik-dirençlilik-uyum)**
- Bir organizasyonun, dış etkiye karşı, mevcut formunu/biçimini kaybetmemeye yönelik dirençlilik;
 - değiştirdiği mevcut formunu/biçimini etkinin kalkmasıyla, asgari deformasyonla tekrar geri kazanabilme, etki öncesi hale kısa sürede dönebilme;
 - değişim ve dönüşümle, mevcut formunu/biçimini yeni koşullara uygun hale getirebilme özelliğidir.



Ne yapmalıyız

Teknoloji yoğun bir üretim her geçen gün artmakta, etkin, etkili, ve verimli olmak için teknoloji kullanımı olmazsa olmaz.

1) Organizasyonu anlamalıyız (iç-dış / yakın-uzak çevre)



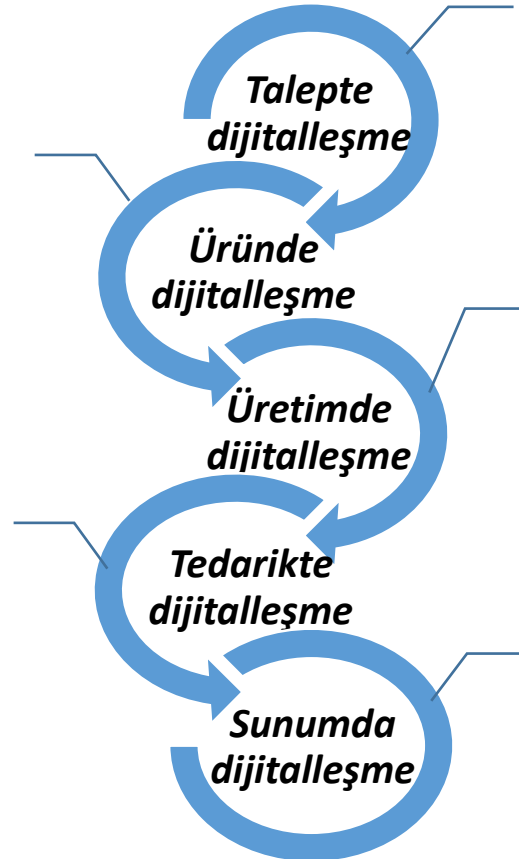
- Ürünler
- Süreçler
- Birimler ve Roller
- Çalışan (nitelik-nicelik)
- Müşteriler (mevcut-potansiyel)
- Tedarikçiler (mevcut-potansiyel)
- Yasalar, Sözleşmeler
- Bilgi ve iletişim teknolojileri (mevcut-potansiyel)
- Makine ve teçhizat (mevcut-potansiyel)
- Bina ve ofis ortamı (mevcut-potansiyel)
- Veri ve Bilgi
- Finans

Ne yapmalıyız

2) İş sistemi temel unsurlarında dijitalleşmeyi sağlamalıyız

- Ürünün kendini dijitalleştirme
- Ürün bileşenlerini dijitalleştirme

- Online talep iletme
- Otomatik talep üretme (Sensörler)
- Girdi ürünleri dijital ortamda alma

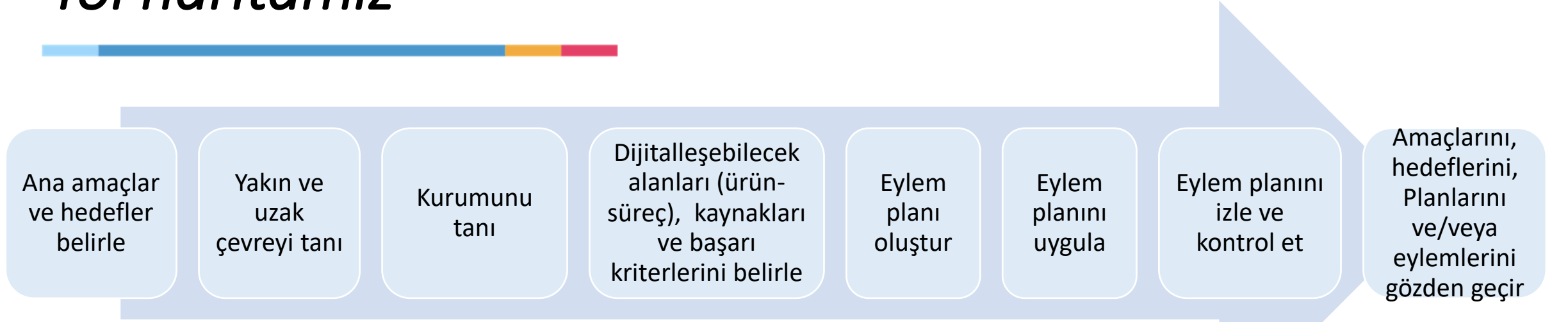


- Talebin dijital platformlardan alınması (Web 'ten form ile talep alma; App' ten talep alma; SMS ile talep alma vb.)

- Süreçlerde uçtan uca otomasyona geçilmesi
- Manuel / İnsan gücü ile veri ve bilgi işlemenin yok edilmesi
- Robot, yapay zeka kullanımı
- Vb.

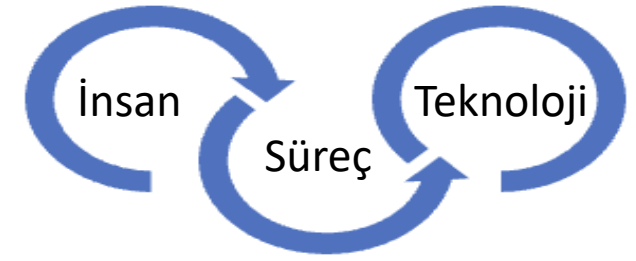
- Ürünün sunumunda dijitalleşme
- Pazarlama - tanıtımda dijitalleşme

Yol haritamız



- Ürünler
- Süreçler
- Birimler ve Roller
- Çalışan (nitelik-nicelik)
- Müşteriler
- Tedarikçiler
- Yasalar, Sözleşmeler
- **Bilgi ve iletişim teknolojileri**
- Makine ve teçhizat
- Bina ve ofis ortamı
- Veri ve Bilgi
- Finans

- **İnternet teknolojileri**
- **Sensörler(veri)**
- **Nesnelerin interneti/IoT**
- **Bulut**
- **Blockchain**
- **Büyük ve küçük veri analizi**
- **Robotlaşma ve otomasyon**
- **Yapay zeka**
- **Donanım ve yazılım**
- **Artırılmış Gerçeklik-AR (Augmented Reality)**
- **Sanal gerçeklik-VR (virtual reality)**



Uyum ve Denge

Son söz

Organizasyon olarak, gelecekte var olabilmek için, dayanıklılığımızı artıracak dijitalleşme becerimizi, sistematik olarak geliştirmeliyiz.

TEŞEKKÜRLER...